

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und im Überweisungsverkehr sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr**
**Inhaltsverzeichnis**

|            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>I.</b>  | <b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR BANK</b>                 | 1 |
| <b>II.</b> | <b>PREISE UND LEISTUNGSMERKMALE BEI ZAHLUNGSDIENSTEN</b> | 1 |
| <b>1</b>   | <b>Sparkonten</b>  | 1 |
| 1.1        | Allgemeine Entgelte Spareinlagen                         | 1 |
| 1.2        | Zinssätze für Spareinlagen                               | 1 |
| <b>2</b>   | <b>MasterCard-Konten</b>                                 | 2 |
| 2.1        | Allgemeine Entgelte MasterCard                           | 2 |
| 2.2        | Haftungsselbstbehalt MasterCard                          | 2 |
| 2.3        | Jahresgebühr   | 2 |
| 2.3.1      | Jahresgebühr MasterCard Kreditkarte                      | 2 |
| 2.3.2      | Jahresgebühr Prepaid MasterCard                          | 2 |
| 2.4        | Allgemeine Entgelte MasterCard-Konten                    | 3 |
| 2.5        | Zinsen   | 3 |
| <b>3</b>   | <b>Überweisungsverkehr für Privatkunden</b>              | 3 |
| 3.1        | Geschäftstage  | 3 |
| 3.2        | Überweisungen innerhalb von Deutschland                  | 3 |
| 3.2.1      | Überweisungsausgänge                                     | 3 |
| 3.2.2      | Überweisungseingänge                                     | 4 |
| 3.3        | Allgemeine Entgelte Überweisungsverkehr                  | 4 |
| <b>4</b>   | <b>Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)</b>        | 4 |
| 4.1        | Bei Gutschriften   | 4 |
| 4.2        | Bei Belastungen  | 4 |
| <b>5</b>   | <b>Kredite</b>   | 4 |
| 5.1        | Sonderleistungen im Kreditgeschäft                       | 4 |
| <b>6</b>   | <b>Sonstiges</b>   | 4 |

**Hinweis:**

Für die Vergütung der im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Der Kunde trägt - wenn dies gesetzlich zulässig ist - alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

**I. Allgemeine Informationen zur Bank**
**Name, ladungsfähige Anschrift der Bank<sup>1</sup> und Kontaktadresse:**

VALOVIS BANK AG, Flughafenstraße 21, 63263 Neu-Isenburg, Telefon: 069 69795-0, Telefax: 069 69795-198, E-Mail: info@valovisbank.de, Internet: www.valovisbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen (z. B. Überweisungen) per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie bspw. das Online-Banking oder Telefon-Banking zu nutzen.

**Name und Anschrift der für die Bank handelnden Dienstleister:**

First Data Deutschland GmbH, Konrad-Adenauer-Allee 1, 61118 Bad Vilbel; Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; Continental-Inkasso GmbH, Adam-Opel-Str. 18, 60386 Frankfurt; KSP Rechtsanwälte, Kaiser-Wilhelm-Straße 40, 20355 Hamburg

**Zuständige Aufsichtsbehörde:** Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 55117 Bonn

**Handelsregister:** Sitz der Gesellschaft: Essen; Registergericht Essen, Handelsregister-Nr. HRB 16138

Über Änderungen der allgemeinen Informationen werden Sie postalisch, per E-Mail oder im Wege des Online-Bankings informiert.

**II. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten**
**1 Sparkonten**
**1.1 Allgemeine Entgelte Spareinlagen**

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Erstellung Saldenbestätigung   | 20,00 EUR                          |
| Ertragnisaufstellung (außerordentlich) bei Guthaben geführten Konten               | 24,00 EUR                          |
| Umschreibung von SparBrief-Konten  | 26,00 EUR                          |
| Vorfälligkeitspreis für vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen <sup>2</sup>       | ¼ vom jeweiligen Guthabenszinssatz |
| Vorfälligkeitspreis für vorzeitige Rückzahlung von Bonussparverträgen <sup>3</sup> | 30,00 EUR                          |

**1.2 Zinssätze für Spareinlagen**

|  |                             |                                    |
|--|-----------------------------|------------------------------------|
| DailyPlus Tagesgeldkonten <sup>4</sup>                                     | von 0,01 bis 250.000,00 EUR | Zinsen p.a. 1,50 %                 |
| SparBrief Typ A <sup>5</sup>   | Laufzeit 2 Jahre            | Zinsen p.a. 1,70 %                 |
|  | Laufzeit 4 Jahre            | Zinsen p.a. 1,80 %                 |
|  | Laufzeit 6 Jahre            | Zinsen p.a. 1,90 %                 |
|  | Laufzeit 8 Jahre            | Zinsen p.a. 2,00 %                 |
| Bonussparvertrag   | ab 25,00 EUR mtl.           | Zinsen p.a. 2,00 %                 |
|  | ab 150,00 EUR mtl.          | Zinsen p.a. 3,00 %                 |
| Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist<br>Mindesteinlage 50,00 EUR | bis 1.499,99 EUR            | Zinsen p.a. 0,50 % auf Gesamtsaldo |
|  | ab 1.500,00 EUR             | Zinsen p.a. 0,75 % auf Gesamtsaldo |

<sup>1</sup> Für die Übermittlung der Zahlungsaufträge

<sup>2</sup> von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist - soweit nichts anderes vereinbart

<sup>3</sup> zuzüglich Vorschusszinsen

<sup>4</sup> Ersteinlage 500,00 EUR, Zinszahlung/Rechnungsabschluss erfolgt monatlich

<sup>5</sup> jährliche Zinszahlung, Mindesteinlage 5.000,00 EUR, Anlagehöchstgrenze 250.000,00 EUR

## 2 MasterCard-Konten

### 2.1 Allgemeine Entgelte MasterCard

|   |   |
|---|---|
| Notfallbargeld-Service  | 0,00 EUR  |
| Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund Antrag des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, z. B. Verlust durch den Karteninhaber)   | 15,00 EUR   |
| Nachbestellung PIN <sup>6</sup>   | 5,00 EUR  |
| Motivwechsel, je Karte  | 15,00 EUR   |
| Überweisungen innerhalb des bestehenden Verfügungsrahmens auf das bei der VALOVIS BANK hinterlegte Referenzkonto pro Überweisung (Maximalbetrag 2.500 EUR pro Abrechnungsperiode, Einzugsermächtigung vorausgesetzt; Rücküberweisung von Guthaben kostenfrei) | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR   |
| Versand von Rechnungszweitschriften   | 5,00 EUR  |
| Entgelt für den Einsatz der Karte im Ausland (entfällt bei Thomas Cook Card/-Prepaid Card, Neckermann Reisen MasterCard/-Prepaid MasterCard)  | 1,50 % des Umsatzes bei Transaktionen pro Verfügung   |
| Bei Transaktionen in Euro in Staaten der EU entfällt dieses Entgelt   |   |
| Fremdwährungsumrechnung beim Auslandseinsatz der MasterCard (entfällt bei PrivatCard Premium, bei Thomas Cook Card/-Prepaid Card, Neckermann Reisen MasterCard/-Prepaid MasterCard)   | Zahlungsvorgänge in fremder Währung aus dem Einsatz der MasterCard werden von der VALOVIS BANK zu den Wechselkursen der internationalen Devisenmärkte des jeweiligen Abrechnungstages und -ortes (Börsenplatzes) zzgl. eines Kurszuschlags von 1,00 % des Wechselkurses umgerechnet. Der Abrechnungstag kann von dem Tag abweichen, an dem die Transaktion getätigt wurde, weil er davon abhängt, wann die Transaktion bei der VALOVIS BANK eingereicht wird. |
| (Bar-)Verfügung am Geldautomaten (täglich bis zu 520,00 EUR)  | 3,00 % des Auszahlungsbetrages pro Verfügung (mind. 5,50 EUR)   |
| (Bar-)Verfügung am Schalter eines Geldinstituts (täglich bis zu 520,00 EUR, ausgenommen Prepaid MasterCard)   | 3,00 % des Auszahlungsbetrages pro Verfügung (mind. 5,50 EUR)   |
| Entgelt für die Zusatzfunktion "weltweit Sammeln" <sup>7</sup>  | Hauptkarte 19,90 EUR<br>Zusatzkarte 10,00 EUR   |
| Entgelt für die Zusatzfunktion "weltweit TreueBohnen sammeln" <sup>8</sup>  | 0,00 EUR  |
| Kontosicherheit (optional)  | 0,89 % des monatlichen Sollsaldos zum Rechnungstag  |

### 2.2 Haftungsselbstbehalt MasterCard

Die Bank verlangt bis auf Weiteres bei einer missbräuchlichen Nutzung der Karte nicht den gesetzlich vorgesehenen Schadensselbstbehalt von bis zu 150,00 EUR im Sinne des § 675 v Abs. 1 Satz 1 BGB. Die Bank behält sich Änderungen dieser Vorgehensweise vor.

### 2.3 Jahresgebühr

#### 2.3.1 Jahresgebühr MasterCard Kreditkarte

|   |           |
|---|-----------|
| Aldiana MasterCard, Bambi MasterCard, ERGO MasterCard, excellentcard, Karstadt MasterCard, Karstadt Exklusiv MasterCard, Louis MasterCard, Polo MasterCard, premium MasterCard, PrivatCard Premium, schwarze Kreditkarte, Solitaire MasterCard (inkl. Zusatzkarten zu o. g. Karten) | 0,00 EUR  |
| Aqua-Center 24 MasterCard   | 79,00 EUR |
| Bankshop MasterCard   | 59,00 EUR |
| bizimcard MasterCard  | 36,00 EUR |
| Zusatzkarte bizimcard MasterCard  | 19,90 EUR |
| DMAX MasterCard   | 39,00 EUR |
| FinancialConcept MasterCard   | 39,00 EUR |
| MasterCard plus   | 19,90 EUR |
| Zusatzkarte MasterCard plus   | 19,90 EUR |
| MasterCard mit Cash-Back Bonusprogramm (im ersten Jahr ohne Jahresgebühr, ab dem zweiten Jahr)  | 15,00 EUR |
| Neckermann Reisen MasterCard mit Family Schutz  | 44,00 EUR |
| Neckermann Reisen MasterCard mit Single Schutz  | 25,00 EUR |
| Zusatzkarte Neckermann Reisen MasterCard  | 19,90 EUR |
| Nova Nutria MasterCard  | 19,90 EUR |
| Profundo MasterCard   | 17,00 EUR |
| Sunshine live MasterCard  | 29,00 EUR |
| Thomas Cook Card mit Family Schutz <sup>9</sup>   | 62,90 EUR |
| Thomas Cook Card mit Single Schutz <sup>9</sup>   | 32,90 EUR |
| Zusatzkarte Thomas Cook Card <sup>9</sup>   | 19,90 EUR |
| Thomas Cook Card mit Family Schutz (ehem. Neckermann Reisen MasterCard) <sup>9</sup>  | 44,00 EUR |
| Thomas Cook Card mit Single Schutz (ehem. Neckermann Reisen MasterCard) <sup>9</sup>  | 25,00 EUR |
| Zusatzkarte Thomas Cook Card (ehem. Neckermann Reisen MasterCard) <sup>9</sup>  | 19,90 EUR |
| Virtual Nights MasterCard   | 29,00 EUR |

#### 2.3.2 Jahresgebühr Prepaid MasterCard

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Aqua-Center 24 Prepaid MasterCard | 79,00 EUR |
| Bankshop Prepaid MasterCard       | 59,00 EUR |
| DMAX Prepaid MasterCard           | 39,00 EUR |

<sup>6</sup> wenn diese vergessen oder gelöscht wurde

<sup>7</sup> Gutschrift: 0,01 EUR je 2,00 EUR Kartenumsatz

<sup>8</sup> Gutschrift: Pro 50,00 EUR Einkaufsumsatz 1 TreueBohne, mind. jedoch 1 TreueBohne sofern die MasterCard einmal pro Abrechnungsperiode (Monat) eingesetzt wurde.

<sup>9</sup> Die Gutschrift erfolgt auf das TreueBohnen Konto bei Tchibo

<sup>9</sup> Thomas Cook Card Bonus: Auf die mit der Thomas Cook Card getätigten Umsätze bei den Veranstaltern TC Touristik GmbH (mit den Marken Neckermann Reisen, Thomas Cook und Air Marin), Bucher Reisen GmbH und Öger Tours GmbH erfolgt eine Rückerstattung in Höhe von 0,8 %. Die Gutschrift erfolgt im Folgemonat auf das Kreditkartenkonto.

|  |           |
|--|-----------|
| FinancialConcept Prepaid MasterCard  | 39,00 EUR |
| MasterCard Prepaid mit Cash-Back Bonusprogramm (im ersten Jahr ohne Jahresgebühr, ab dem zweiten Jahr) | 15,00 EUR |
| Neckermann Reisen Prepaid MasterCard mit Family Schutz   | 44,00 EUR |
| Neckermann Reisen Prepaid MasterCard mit Single Schutz   | 25,00 EUR |
| Nova Nutria Prepaid MasterCard   | 49,00 EUR |
| NuSkin Prepaid MasterCard  | 39,00 EUR |
| Polo Prepaid MasterCard  | 19,90 EUR |
| Prepaid MasterCard Swing   | 19,90 EUR |
| Profundo Prepaid MasterCard  | 17,00 EUR |
| Sunshine live Prepaid MasterCard   | 29,00 EUR |
| Thomas Cook Prepaid Card mit Family Schutz <sup>9</sup>  | 62,90 EUR |
| Thomas Cook Prepaid Card mit Single Schutz <sup>9</sup>  | 32,90 EUR |
| Thomas Cook Prepaid Card mit Family Schutz (ehem. Neckermann Reisen Prepaid MasterCard) <sup>9</sup>   | 44,00 EUR |
| Thomas Cook Prepaid Card mit Single Schutz (ehem. Neckermann Reisen Prepaid MasterCard) <sup>9</sup>   | 25,00 EUR |
| Virtual Nights Prepaid MasterCard  | 29,00 EUR |

#### 2.4 Allgemeine Entgelte MasterCard-Konten

|  |          |
|--|----------|
| Bereitstellung der Monatsabrechnung im Online-Banking  | 0,00 EUR |
| Postalischer Versand Monatsabrechnung pro Abrechnung (sofern vertraglich vereinbart) <sup>10</sup> | 1,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats   | 5,00 EUR |

#### 2.5 Zinsen (ausgenommen Prepaid MasterCard-Konten)

|  |  |
|--|--|
| Zinssatz für Guthaben (Sichteinlagen)  |  |
| Beträge ab 500,00 bis 1.499,99 EUR   | Zinsen p.a. 1,25 %                                 |
| Beträge ab 1.500,00 bis 9.999,99 EUR   | Zinsen p.a. 1,50 %                                 |
| Beträge ab 10.000,00 EUR   | Zinsen p.a. 1,75 %                                 |
| Zinssatz für eingeräumten Kredit gültig für alle MasterCard Produkte mit Ausnahme der nachfolgend aufgeführten MasterCard Produkte   | Zinsen p.m. 1,30 % (effektiver Jahreszins 16,80 %) |
| Zinssatz für eingeräumten Kredit Bambi MasterCard  | Zinsen p.m. 1,01 % (effektiver Jahreszins 12,80 %) |
| Zinssatz für eingeräumten Kredit PrivatCard Premium  | Zinsen p.m. 1,24 % (effektiver Jahreszins 15,90 %) |
| Zinssatz für eingeräumten Kredit Aqua-Center 24 MasterCard, Bankshop MasterCard, DMAX MasterCard, Financial Concept MasterCard, Nova Nutria MasterCard, Profundo MasterCard, Sunshine live MasterCard, Virtual Nights MasterCard | Zinsen p.m. 1,37 % (effektiver Jahreszins 17,80 %) |

### 3 Überweisungsverkehr für Privatkunden

#### 3.1 Geschäftstage

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Samstagen
- 24. und 31. Dezember
- bundesweiten und hessischen Feiertagen

Für Bargeldauszahlungen am Geldausgabeautomaten ist jeder Tag ein Geschäftstag. Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

#### 3.2 Überweisungen nur innerhalb von Deutschland

**Überweisungen erfolgen durch schriftliche oder telefonische Anweisung ausschließlich auf das bei der VALOVIS BANK hinterlegte Referenzkonto. Überweisungen auf andere Konten erfolgen nicht. Überweisungen im Online-Banking sind derzeit nicht möglich. Überweisungen werden nur an einen Zahlungsdienstleister des Zahlers innerhalb von Deutschland ("Inlandsüberweisung") durchgeführt und nur in Euro angenommen.**

Dieses Kapitel gilt für folgende Inlandsüberweisungen.

Eine **Inlandsüberweisung** mit **Kontonummer und Bankleitzahl** ist eine vom Zahler erteilte

- Überweisung an einen Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers innerhalb von Deutschland
- bei der der Zahler in der Überweisung,
  - den **Namen** des Zahlungsempfängers,
  - die **Kontonummer** des Zahlungsempfängers und
  - die **Bankleitzahl** und den Namen des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben hat.

##### 3.2.1 Überweisungsausgänge

###### 3.2.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

**Montag bis Freitag**

**Ende Annahmefrist/Cut-Off 15:30 Uhr** an Geschäftstagen (siehe 3.1)

###### 3.2.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

**- Überweisungen in EURO innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**

| Überweisungsart   | Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen (siehe 3.1)           |
|---|--|
| <b>Belegloser Überweisungsauftrag</b><br>Überweisungsaufträge, die – sofern von der Bank technisch eingerichtet – per Online Banking, Datenfernübertragung, Telefon Banking, Datenträgeraustausch und SB-Terminal erteilt werden. | Max. 3 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 ein Geschäftstag     |
| <b>Beleghafter Überweisungsauftrag</b>  | Max. 4 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 max. 2 Geschäftstage |

<sup>9</sup> Thomas Cook Card Bonus: Auf die mit der Thomas Cook Card getätigten Umsätze bei den Veranstaltern TC Touristik GmbH (mit den Marken Neckermann Reisen, Thomas Cook und Air Marin), Bucher Reisen GmbH und Oger Tours GmbH erfolgt eine Rückerstattung in Höhe von 0,8 %. Die Gutschrift erfolgt im Folgemonat auf das Kreditkartenkonto.

<sup>10</sup> Berechnung erfolgt vierteljährlich

Im Fall von Kartenzahlungen (MasterCard) innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) sind die vorstehenden Fristen entsprechend anzuwenden. Bei Überweisung oder Kartenzahlung außerhalb des EWR wird die Kartenzahlung baldmöglichst bewirkt.

### 3.2.1.3 Wertstellung

Am Tag des Zahlungsausgangs bei der Bank

### 3.2.2 Überweisungseingänge

#### 3.2.2.1 Gutschrift auf ein bei der VALOVIS BANK geführtes Konto

Maximal ein Geschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei der Bank mit Wertstellung „Tag des Zahlungseingangs bei der Bank“.

### 3.3 Allgemeine Entgelte Überweisungsverkehr

|  |           |
|--|-----------|
| Für auf Kundenwunsch angefertigte, schriftliche Information über Zahlungsdienste | 5,00 EUR  |
| Schriftliche Kundeninformation über abgelehnte Zahlungsaufträge                  | 10,00 EUR |
| Beauftragung eilbedürftiger Zahlungsaufträge                                     | 15,00 EUR |

## 4 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)

### 4.1 Bei Gutschriften

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Lastschrifteinzug durch VALOVIS BANK                                 | am Tag des Einzugs bei der Bundesbank |
| Aus Lastschriftrückgabe z. B. wegen Widerruf des Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung                  |

### 4.2 Bei Belastungen

|  |  |
|--|--|
| Barauszahlung (Verfügung am Geldautomat mittels Kreditkarte) | am Tag der Verfügung   |
| Lastschrift  | die bei der VALOVIS BANK geführten Konten sind für den Lastschriftverkehr nicht zugelassen |

## 5 Kredite

|   |   |
|---|---|
| BarKredit                                       | wird nicht mehr angeboten                           |
| DispoKredit                                     |   |
| Verfügungsrahmen von 1.500,00 bis 10.000,00 EUR | Zinsen p.m. 0,994 % (effektiver Jahreszins 12,60 %) |
| monatliche Rückzahlung                          | 2,00 %, mindestens 15,00 EUR                        |
| FinanzKauf (Ratenkredit zur Warenfinanzierung)  | Angebot über angeschlossene Handelspartner          |
| Beispielrechnung <sup>11</sup> :                |   |
| Finanzierungssumme 1.300,00 EUR                 |   |
| Laufzeit 24 Monate                              |   |
| effektiver Jahreszins 10,90 % <sup>11</sup>     |   |
| monatliche Rate 60,22 EUR                       |   |

## 5.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Die Stundungsgebühr wird auf den errechneten Nettorestkredit berechnet.   |                              |
| Der Zinssatz ist mit dem p. m. Zinssatz bei Kreditherauslage identisch.   |                              |
| Die Berechnung erfolgt für jeden angefallenen ½ Monat.  |                              |
| Zzgl. Bearbeitungsgebühr in Höhe von  | 25,00 EUR                    |
| Änderung des Zahlungsplanes: Bearbeitungsgebühr für Zahlungsplanänderung  | 25,00 EUR                    |
| Vorfälligkeitsentschädigung (FinanzKauf/BarKredit) <sup>12</sup>  | 1,00 % der Bruttokreditsumme |
| Vorfälligkeitsentschädigung wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung weniger als 1 Jahr beträgt.   | 0,50 % der Bruttokreditsumme |
| Wenn der Betrag der Sollzinsen, den der Darlehensnehmer in dem Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung entrichtet hätte geringer ausfällt als die Vorfälligkeitsentschädigung, werden diese als angemessene Entschädigung berechnet. |                              |
| Kontoauszug auf Kundenwunsch  | 5,50 EUR                     |

## 6 Sonstiges

|  |                  |
|--|------------------|
| Nachforschungen und Zinsbescheinigungen, soweit vom Kunden beauftragt, je angefangene Stunde   | 10,00 EUR        |
| Verpfändung (Abtretung) von Guthaben an andere Kreditinstitute   | 10,00 EUR        |
| Kosten für Bearbeitung bei Zahlungsverzug <sup>13</sup>  |                  |
| 1. Mahnung (sofern bereits Verzug vor der ersten Mahnung eingetreten ist)  | 9,50 EUR         |
| 2. Mahnung   | 9,50 EUR         |
| 3. Mahnung   | 9,50 EUR         |
| 4. Mahnung   | 9,50 EUR         |
| Durch schuldhaftes Kundenverhalten ausgelöste Recherchen wegen Zahlungsstörung, Sicherstellung, Arbeitgeberermittlung u.a. <sup>13</sup> | bis zu 26,00 EUR |
| Ermittlung einer neuen Kundenadresse in Folge schuldhafter Nicht-Mitteilung durch den Kunden <sup>13</sup>                               | bis zu 15,00 EUR |
| Zweimalige Errechnung von Ablösungsbeiträgen innerhalb von 6 Monaten   | 15,00 EUR        |
| Verwaltungsaufwand, Umschreibungen von Sparbriefkonten   | 26,00 EUR        |

<sup>11</sup> Der Zins richtet sich individuell nach der jeweiligen Finanzierung und dem Angebot des jeweiligen Handelspartners und kann erheblich von dem Beispiel abweichen

<sup>12</sup> Die Bank kann gemäß § 502 BGB eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung für den unmittelbar mit der vorzeitigen Rückzahlung zusammenhängenden Schaden verlangen. Sie wird diesen nach den vom Bundesgerichtshof vorgeschriebenen finanzmathematischen Rahmenbedingungen berechnen, die insbesondere ein zwischenzeitlich gesunkenes Zinsniveau, die für das Darlehen ursprünglich vereinbarten Zahlungsströme, den der Bank entgehenden Gewinn, die infolge der vorzeitigen Rückzahlung ersparten Risiko- und Verwaltungskosten berücksichtigen. Die Vorfälligkeitsentschädigung darf die unter Punkt 5.1 genannten Beträge nicht überschreiten

<sup>13</sup> Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten, im Einzelfall nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die genannte(n) Pauschale(n)