

Ich habe eine neue Karte erhalten und kann mich jetzt nicht mehr zum Online-Banking einloggen.

Wenn Sie vor kurzem eine Thomas Cook Card, eine premium MasterCard oder eine PrivatCard Premium im Austausch zu Ihrer bisher bestehenden MasterCard erhalten haben, **bleibt Ihre Online-PIN auf jeden Fall unverändert**. Bitte beachten Sie für Ihren Login folgende Hinweise:

Aktivierung des Online-Kontos durch Karteneinsatz

Die Umstellung Ihres Kartenkontos ist mit dem ersten Einsatz Ihrer neuen Karte verbunden. Ein bis zwei Tage nachdem Sie mit Ihrer neuen Karte bezahlt haben, ist Ihr Online-Konto für die neue Karte aktiv. Ab diesem Zeitpunkt können Sie sich nur noch mit Ihrer **neuen Kartenummer** und Ihrer **bestehenden Online-PIN** einloggen.

Automatische Aktivierung des Online-Kontos ohne Karteneinsatz

Ohne Karteneinsatz wird Ihr Online-Konto **3 Wochen nach Kartenerhalt automatisch** auf die neue Karte umgestellt. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihr Online-Konto **nur noch** mit Ihrer **neuen Kartenummer und Ihrer bestehenden Online-PIN** aufrufen.

Bis zur automatischen Umstellung ohne Karteneinsatz erfolgt der Zugriff auf Ihr Online-Konto noch über Ihre alte Kartenummer.